



Vacature Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland

Heb jij interesse in het bekleden van een klacht beslechtende rol tot het oplossen van klachten in de sociale huursector? Dan is de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland (KCWZH) op zoek naar jou!

Wat doet de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland?

De KCWZH geeft onafhankelijke adviezen over de bij haar binnengekomen klachten. Dit doet de commissie overeenkomstig haar klachtenreglement, behorende bij het convenant met aangesloten woningcorporaties uit de regio Zuid-Holland. Een stuurgroep draagt zorg voor de dagelijkse organisatie en continuïteit van de klachtencommissie.

Wat zoeken we?

Een van onze commissieleden uit de avondkamer stapt binnenkort op. Daarom zoekt de klachtencommissie op korte termijn een nieuw lid (m/v/x).

Wie zijn we?

De KCWZH behandelt klachten als bedoeld in artikel 55b lid 3 Woningwet. De klachten die in behandeling worden genomen gaan over het handelen of nalaten van de woningcorporatie. Deze optie is beschikbaar wanneer huurder en woningcorporatie er samen niet uitkomen en de huurder diens klacht wenst te escaleren naar een onafhankelijke partij, zijnde de KCWZH. De aard van de klachten die worden behandeld is divers van aard. Zo zijn er bijvoorbeeld klachten over de uitvoering van de huurovereenkomst, wat kan zien op het te plegen onderhoud of over bijkomende levering van zaken en/of diensten. De klachtencommissie heeft negen leden, waarvan één de rol van voorzitter vervult.

Welke woningcorporaties zijn lid?

Per 1 januari 2024 maken de volgende 35 woningcorporaties deel uit van het convenant, met een gezamenlijk beheer van circa 285.000 woningen (peildatum 2022):

- Arcade
- De Goede Woning
- De Zes Kernen
- Dunavie
- DUWO
- Groen Wonen Vlist
- Fien Wonen
- Haag Wonen
- Lek en Waard Wonen
- Poort 6
- Qua Wonen
- Ressor Wonen
- Rhiant
- Rijswijk Wonen
- Rondom Wonen
- Staedion
- Stichting Trivire
- Tablis Wonen
- Vidomes
- Wassenaarsche Bouwstichting
- Wonen Midden-Delfland
- Wonen Wateringen
- WBV Beter Wonen
- WBV Bolnes
- WBV Heerjansdam
- WBV Hoek van Holland
- WBV Poortugaal
- WBV Reeuwijk
- WBV St. Willibrordus
- WS De Leeuw van Putten
- Woonbron
- Woonforte
- WoonInvest
- Woonkracht 10
- Woonpartners Midden-Holland

Wat verwachten we van jou?

De leden van de KWZH hebben de volgende eigenschappen:

- sociaal-maatschappelijke ervaring, dan wel ervaring op bouwkundig of juridisch gebied;
- in staat tot een onafhankelijke, onpartijdige en objectieve oordeelsvorming;
- affiniteit met huur en verhuur van woonruimte.

Je hoeft geen expert te zijn, maar het is belangrijk dat je goed kunt luisteren en rechtvaardig kunt optreden. Samenwerken en openheid vinden we belangrijk.

Let op!

Een kandidaat-lid van de KCWZH mag niet in een zodanige relatie tot de woningcorporatie staan of hebben gestaan dat het lid niet als onafhankelijk kan worden beschouwd. Een kandidaat-lid van de KCWZH kan niet ook een werknemer of opdrachtnemer, bestuurder of commissaris van een

aangesloten woningcorporatie zijn dan wel lid zijn van een betrokken huurdersorganisatie. Dit geldt ook voor huisgenoten en verwanten in de eerste graad van de kandidaat-lid.

Hoe werken wij?

De KCWZH telt drie 'kamers' (zittingcommissies), die elk één keer per drie weken op de dinsdag zitting houden. Een van de kamers is een avondkamer. Elke kamer bestaat uit drie leden: een voorzitter en twee leden. De duur van de zitting is afhankelijk van het aantal te behandelen klachten, variërend van 1 tot 3 uur.

Wat bieden we?

De vacatievergoeding per zittingsdag varieert tussen circa € 150 en € 325 (exclusief reiskosten), afhankelijk van het aantal te behandelen klachten.

Heb je interesse?

Meer informatie over de KCWZH – zoals het convenant, het reglement en jaarverslagen – zijn te vinden op onze website: www.kcwzh.nl/documenten.

Spreekt de vacature je aan en herken je jezelf als toekomstig lid van de klachtencommissie? Dan zien we graag je sollicitatie tegemoet. Een gemotiveerde sollicitatiebrief met CV kan je per e-mail sturen naar mevrouw C. Dijkman, secretaris van de Klachtencommissie (info@kcwzh.nl). Ook voor vragen over de functie kan je contact met haar opnemen (telefoon 085-2100244). We ontvangen je reactie **uiterlijk op 14-01-2024**.

Hoe verloopt de sollicitatieprocedure?

De KCWZH heeft een sollicitatiecommissie gevormd, bestaande uit de voorzitter en twee vicevoorzitters van de Klachtencommissie. Het secretariaat staat de sollicitatiecommissie bij.

De werving van kandidaten vindt plaats door:

- verspreiding per e-mail van deze vacature onder de aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties;
- publicatie op de website en LinkedIn-pagina van de KCWZH;
- eventueel publicatie van de vacature op de website van de aangesloten woningcorporaties en betrokken huurdersorganisaties.

De sollicitatiecommissie beoordeelt alle sollicitatiebrieven, voert gesprekken met ten hoogste tien kandidaat-leden. Zij selecteert ten hoogste vier kandidaten. Bij een geschikte kandidaat verzoekt de stuurgroep aan de woningcorporaties om tot benoeming over te gaan.

De sollicitatiegesprekken vinden in de tweede helft van januari 2024 plaats. De benoeming volgt daarna zo spoedig mogelijk. Effectuering van de benoeming vindt plaats op een in overleg tussen de voorzitter van de stuurgroep en het beoogde lid vast te stellen datum.